

**IWEECH**  
DESIGNED FOR REAL LIFE

# GUIDE UTILISATEUR

**IWEECH 24''S / 24''S+**





# Félicitations !

Vous venez de recevoir votre iweech, il est prêt à l'emploi dans sa boîte, il suffit :

- ① De le sortir de la caisse de transport en enlevant le couvercle du haut et en soulevant la "jupe" centrale.
- ② De mettre le guidon en position de conduite en utilisant la potence rotative
- ③ De faire pivoter les pédales
- ④ De régler la hauteur de selle si besoin
- ⑤ De vérifier que la batterie soit bien en place et la charger complètement
- ⑥ D'appuyer sur le ibouton 8 secondes pour sortir le vélo de son mode stockage

- ⑦ De déclarer votre iweech en utilisant l'application mobile.

Vous êtes prêt à rouler.

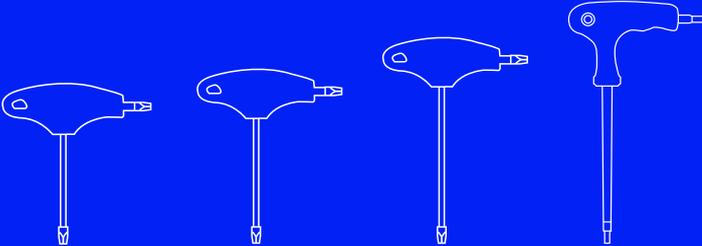
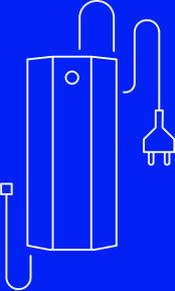
Suivez-nous sur    

et restez en contact ! Nous aimons toujours avoir des nouvelles de nos utilisateurs !

## Avertissement !

Lisez attentivement ce manuel avant la première utilisation de votre iweech. Pour le réglage et l'entretien de certains composants, veuillez consulter ce manuel fourni avec votre vélo ou demander conseil directement à iweech.

# Alors... Qu'y a-t-il dans la boîte ?

|  |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| Allen 2,5 mm  | T20  | T25   | T30   | T45   |
|  |   |  |  |  |
| Clés de batterie  | 1 clé NFC  | Chargeur de batterie  | Batterie  | Vélo  |



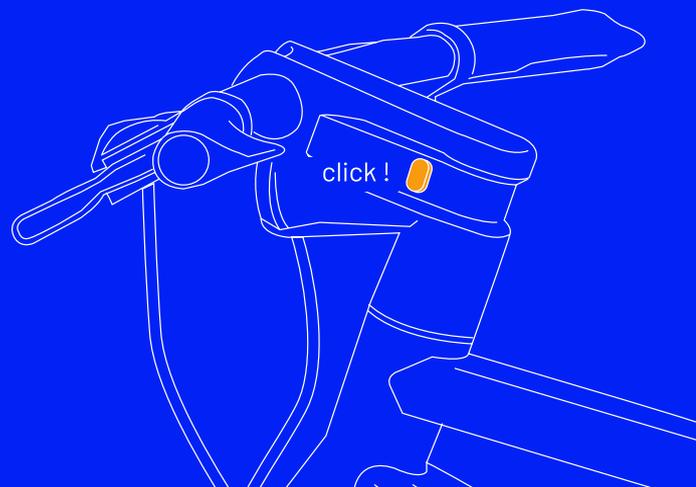
# Préparez vous !

## La potence rotative en un clic !

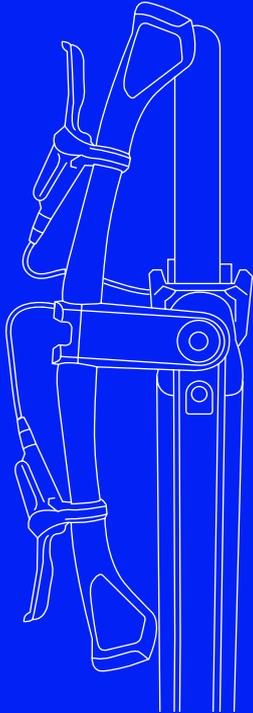
Pas besoin d'outil ni d'effort, votre guidon est prêt à l'emploi en un simple clic.

Les premières fois, pour plus d'efficacité, si le bouton est un peu dur à enclencher, maintenez la roue avant dans l'axe du cadre et simultanément pousser le guidon vers la droite en appuyant sur le bouton avec fermeté.

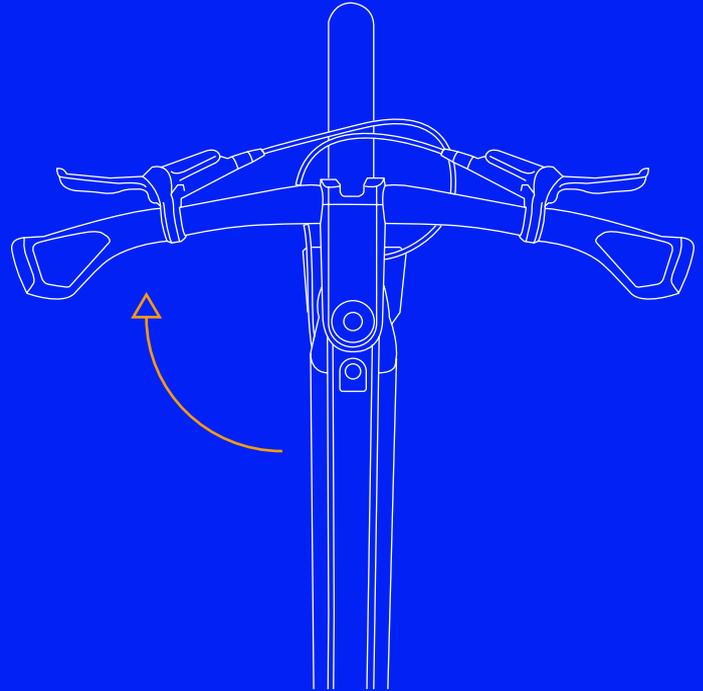
Et pour votre sécurité, veillez bien à entendre le clic qui assure le bon verrouillage du guidon.



1

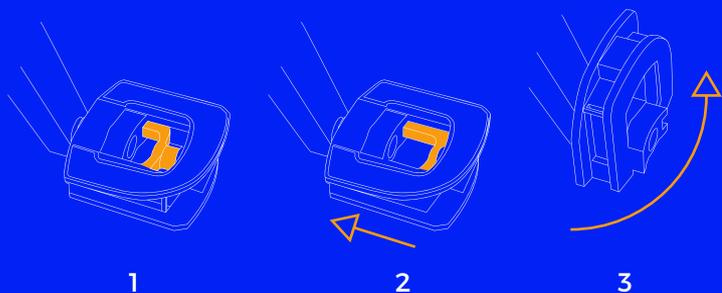


2



# Les pédales rabattables

Les pédales se rabattent (contre la manivelle) pour réduire la largeur de votre vélo.



# Régler la selle

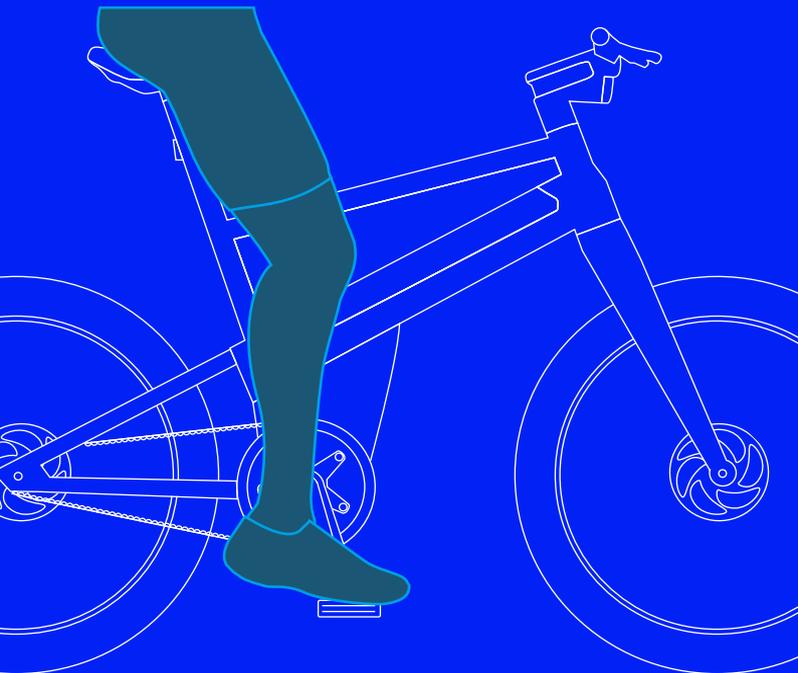
Chaque IWEECH est unique, et vous aussi ! Il est donc essentiel d'adapter votre vélo à votre morphologie.

Nous avons un conseil pour vous aider à trouver rapidement le bon réglage pour votre selle : placez la manivelle en ligne avec le tube de selle, et placez votre talon sur la pédale, votre jambe doit être presque droite.

Pour régler la hauteur, il vous suffit de desserrer la vis du cadre à l'aide de la clé Torx T30 et de la modifier.

Si vous ne vous sentez pas à l'aise avec une telle hauteur, abaissez la selle à une position qui vous convient mieux.

1

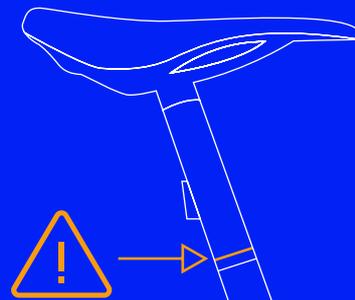


2

### Attention !

Veillez bien tenir compte de l'indicateur de hauteur maximal de la tige de selle.

**Ne le dépassez pas**, il y a des fils électriques branchés ici !

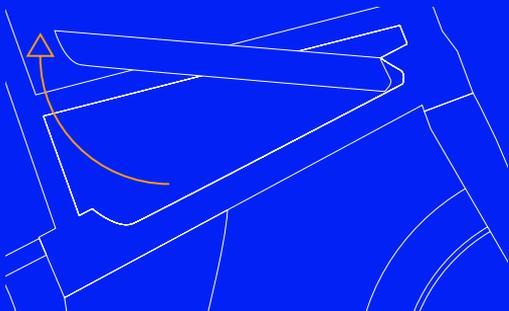


# La batterie

La batterie iweech est sûre et pratique. Positionnée dans le cadre du vélo, vous pouvez l'enlever facilement grâce à votre clé pour la transporter ou la mettre en charge.

Attention, veiller à la remettre correctement en place pour démarrer, **pour cela retirer la clé de la serrure avant de replacer le bloc batterie dans son emplacement, en replaçant le haut en premier, puis appuyer fortement sur le bas jusqu'à entendre un clic.**

Attention lors de la toute première utilisation, un film de protection peut être présent sur votre batterie, le cas échéant, il convient de l'enlever pour que la batterie se connecte correctement.



Notez, les LED présentes sur le dessus de la batterie indiquent le niveau de charge de celle-ci quand elles sont allumées (1 LED = 20 % de charge), le niveau lu peut-être différent du niveau annoncé par le système intelligent iweech qui reste le seul référent. Elles s'allument au moment de la charge et au démarrage du vélo, en sortie de mode veille.

- Lorsque vous n'utilisez pas votre iweech, il est préférable de garder la batterie connectée au vélo. Dans tous les cas ne laissez pas votre batterie sans la recharger plus de 2,5 mois et ne la laissez jamais se décharger complètement pour préserver sa durée de vie.
- La batterie ne fonctionnera pas en dessous de  $-20^{\circ}\text{C}$  ou au-dessus de  $+60^{\circ}\text{C}$ .
- Chargez la batterie en intérieur et sur une surface ininflammable.
- Chargez la batterie uniquement avec le chargeur fourni.
- Chargez la batterie lorsque la température ambiante se situe entre  $0^{\circ}\text{C}$  et  $45^{\circ}\text{C}$ .
- N'exposez pas la batterie ou le chargeur au soleil pendant la charge.
- Tenez la batterie et le chargeur à l'écart de l'humidité et de l'eau pendant la charge et en général pour une plus grande longévité

- Assurez-vous que la batterie est en bon état (pas de corrosion, de fissures ou autres dommages) avant de l'utiliser ou de la charger.
- Ne pas ouvrir ou démonter la batterie.
- N'utilisez pas une batterie ou un chargeur défectueux.
- Conservez la batterie et le chargeur hors de portée des enfants.
- Ne retirez pas la batterie du vélo lors de l'entretien ou du nettoyage de celui-ci.
- Évitez de laisser votre batterie complètement déchargée pendant une longue période. Cela affectera négativement et durablement la capacité de celle-ci.
- Nettoyer régulièrement les connecteurs avec un chiffon sec en effet les impuretés qui s'incrusteront peuvent, à la longue, limiter la bonne marche de la batterie.
- Ne jamais utiliser de produits dissolvants ou de graisse pour nettoyer les connecteurs.
- En dessous de 10 %, la batterie n'alimente plus le moteur, elle est réservée à l'alimentation des phares notamment pour votre sécurité.

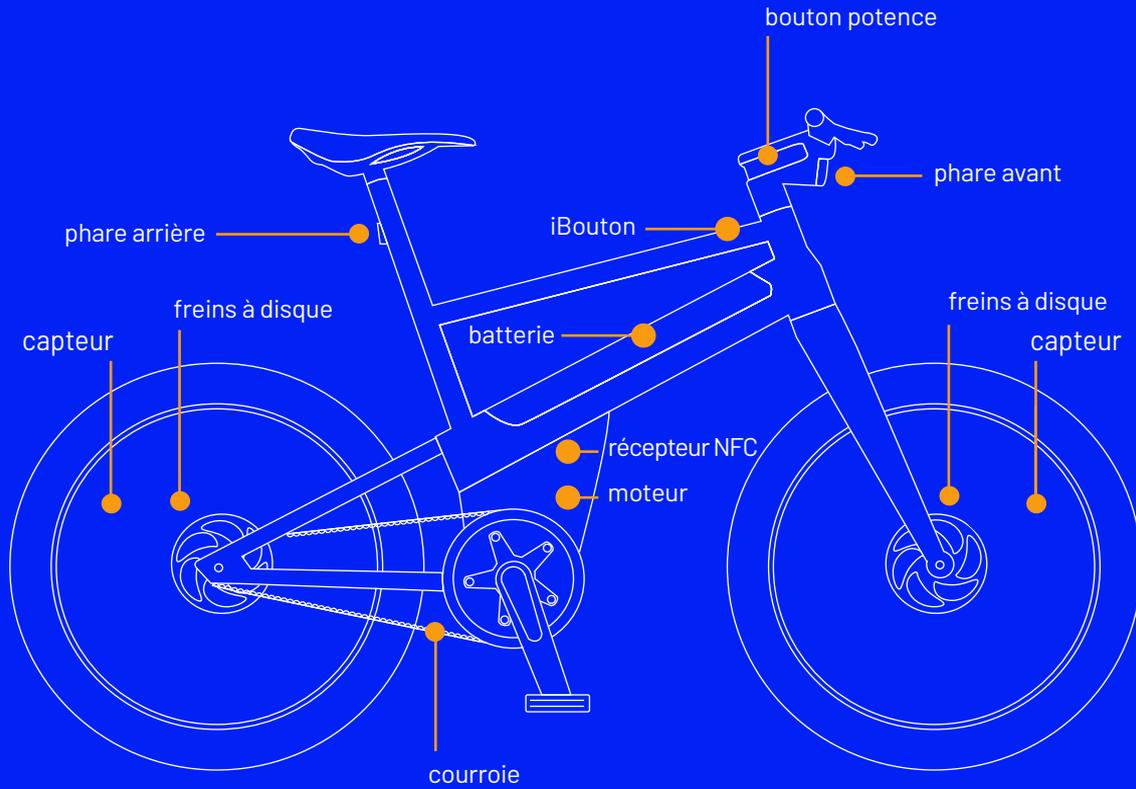
# C'est parti !

# Découvrez iweech



- En mode intelligent, iweech garantit toujours assez d'énergie pour atteindre sa destination, mais sachez qu'à charge complète et en mode free ride, il vous fournira une autonomie de 90 km à 190 km en fonction de votre style de conduite et du niveau de confort retenu.
- Le moteur est un moteur électrique dont la puissance est limitée à 250 W et fournit une assistance jusqu'à 25 km/h, conformément à la réglementation européenne.
- L'assistance moteur ne fonctionnera pas en dessous de -10°C ou au-dessus de +50°C.
- iweech est un vélo à assistance électrique urbain et n'est pas conçu pour une utilisation tout terrain.
- L'utilisation de pièces non conformes avec votre vélo, ainsi que toute modification du cadre ou l'équipement peuvent entraîner des risques pour l'utilisateur ainsi qu'une restriction de garantie.
- N'effectuez pas de travaux d'entretien sur votre iweech si vous n'êtes pas absolument sûr de vous. Si vous avez des questions, contactez directement notre équipe via [support@iweech.com](mailto:support@iweech.com) ou directement via le chat dans l'application mobile.
- Le vélo n'est pas adapté pour un nettoyage à la vapeur ou un nettoyage à haute pression.

# iweech l'essentiel



# iweech est 100% automatique

S'il est en mode veille, il suffit de remuer ou faire rouler votre iweech, il s'allumera automatiquement, vous n'avez plus qu'à pédaler et iweech s'occupe de tout. Lorsque vous vous arrêtez, iweech passe automatiquement en mode veille après deux minutes d'inactivité.

## TROIS MODES D'UTILISATION

### 1. LE MODE IRIDE

Dans ce cas le vélo connaît votre destination, soit parce qu'il l'a prédit (grâce à l'intelligence artificielle) soit parce que vous l'avez entrée dans l'application.

Cela signifie que quel que soit le niveau d'énergie disponible au démarrage, iweech décide et applique automatiquement en temps réel le niveau de puissance nécessaire :

- Pour vous fournir une assistance optimale
- Pour vous garantir toujours assez d'énergie pour arriver à destination.

Cela signifie que si le niveau de batterie est trop faible, iweech ajustera automatiquement et intelligemment le niveau d'assistance sur les parties faciles du trajet, pour garder le maximum d'énergie disponible pour les parties difficiles.

### 2. LE MODE FREE RIDE

Dans le cas où iweech ne sait pas où vous allez (trajet non prévisible ou non renseigné dans l'App), il va activer automatiquement le mode Free ride.

Dans ce cas, iweech ne peut pas vous garantir d'avoir assez de batterie pour atteindre votre destination, mais il vous fournit quand même une gestion automatique et intuitive de l'assistance avec deux niveaux de confort :

- **OPTIMUM (OPTI)** pour un confort idéal, l'assistance est alors disponible à son maximum
- **ECONOMIQUE (ECO)** l'assistance est dégradée pour économiser l'énergie ou faire de l'exercice.

Vous pouvez modifier le niveau de confort manuellement grâce au ibouton pour passer de OPTI vers ECO et inversement en un clic (voir section ibouton).

### 3. LE MODE FITNESS

Le vélo est en mode Fitness, c'est-à-dire qu'il va ajuster le niveau d'assistance pour que vous puissiez atteindre l'objectif calorique hebdomadaire que vous vous êtes fixé (cf. rubrique Fitness).

## iBouton

Comprendre les codes couleurs des informations

### **MODE IRIDE**

#### **BLEU FIXE**

Le vélo est en mode iRide, il connaît sa destination, soit grâce à l'intelligence artificielle, soit grâce à l'application (vous avez indiqué votre destination), il a suffisamment de batterie pour atteindre la destination avec une assistance Optimum.

#### **BLEU CLIGNOTANT**

Toujours en mode iRide, mais vous n'avez pas assez de batterie pour atteindre votre destination avec une assistance maximum. iweech va alors dégrader intelligemment le niveau d'assistance sur les parties faciles du trajet pour conserver le maximum d'assistance possible sur les parties difficiles.

### **MODE FREE RIDE**

Le vélo est en mode Free Ride, il ne connaît pas sa destination

#### > **DÉGRADÉE DE COULEURS FIXES**

**du vert jusqu'au rouge = confort "OPTI"**

Les couleurs vous indiquent le niveau de batterie en temps réel

- Vert 100 %
- Jaune 50 %
- Orange 30 %
- Rouge 20 %

#### > **DÉGRADÉE DE COULEURS CLIGNOTANTES**

**du vert jusqu'au rouge = confort "ECO"**

• Les couleurs indiquent le niveau de batterie en temps réel de la même manière que pour le confort "OPTI".

## **ORANGE CLIGNOTANT RAPIDE**

Le ibouton vous averti que la batterie n'est pas correctement branchée, vérifier la connexion en la retirant du socle et en la reconnectant (clé enlevée) jusqu'à entendre le clic de verrouillage.

## **ROUGE CLIGNOTANT RAPIDE**

Le ibouton vous avertit que la batterie est à moins de 10% de charge, l'assistance est alors coupée pour réserver l'énergie au seul allumage des phares (mesure de sécurité en cas de panne la nuit).

## **ROUGE LÉGER FIXE = MODE ANTIVOL**

Le ibouton indique que le mode antivol est enclenché.

## **VIOLET LÉGER FIXE = MODE VEILLE**

Le ibouton vous indique que le vélo est en mode veille, il suffit de bouger le vélo ou le faire rouler sur quelques mètres pour qu'il se remette en activité (mode "ON") prêt à rouler.

## **ÉTEINT = MODE STOCKAGE**

Le ibouton est éteint, le vélo est mode stockage.

# Maîtriser le iBouton

## LES ACTIONS POSSIBLES

### MODE FITNESS <> MODE FREE RIDE

Si vous avez défini un objectif Fitness et l'avez activé via l'application, votre vélo démarre par défaut en mode Fitness. Néanmoins, si vous souhaitez temporairement bénéficier de toute la puissance du moteur, vous pouvez repasser dans le mode Freeride en faisant un double appui sur le iBouton.

Inversement, si vous voulez revenir en mode Fitness, il suffit à nouveau de faire un double appui sur le iBouton.

### MODE IRIDE < > MODE FREE RIDE

Pour passer du mode iRide au mode FreeRide et inversement, il suffit d'effectuer un double appui (deux clics) sur le ibouton.

**NB :** Dans le cas d'un passage du mode FreeRide vers le mode iRide, si le trajet n'est pas connu du vélo (soit non renseigné dans l'application, ou trajet non mémorisé /prédit par le vélo) iweech retournera automatiquement en mode FreeRide après quelques secondes de test.

## FREE RIDE OPTI < > FREE RIDE ÉCO

Pour passer de FreeRide Opti à FreeRide Éco ou inversement, il suffit d'effectuer un simple appui (un clic) sur le ibouton.

## MODE VEILLE

Ce mode est automatique, il intervient après 2 minutes d'inactivité du vélo. Pour sortir votre iweech du mode veille, il suffit de le remuer, il s'allumera et sera opérationnel automatiquement.

**Attention :** Si votre batterie est chargée, votre iweech passera automatiquement en mode stockage au bout de trois jours sans utilisation. Si la batterie est chargée à moins de 10%, votre iweech passera automatiquement en mode stockage au bout de deux heures.

## MODE STOCKAGE

Ce mode vous permet de stocker votre vélo, il est recommandé de l'utiliser lorsque vous ne vous servez pas de votre iweech pendant plusieurs jours, dès lors votre iweech ne s'allumera pas lorsque vous le bougez (utile aussi pour le transporter par exemple), il ne consomme pas de batterie.

Pour passer en mode stockage, il suffit d'appuyer sur le ibouton (environ 5 secondes) jusqu'à entendre un bip de l'alarme du vélo, le ibouton devient jaune pour confirmer la requête.

Pour sortir du mode stockage il suffit d'appuyer sur le ibouton (environ 3 secondes) jusqu'à entendre un bip de l'alarme. Votre iweech effectuera trois bips sonores pour vous indiquer qu'il est à nouveau opérationnel.

**NB :** En mode stockage, les LED de la batterie peuvent s'allumer périodiquement, pas d'inquiétude à avoir c'est tout à fait normal, votre iweech effectue des tests automatiques

## REDÉMARRER VOTRE IWEECH : "RESET"

Il peut être utile de redémarrer le système de votre iweech en cas de problème. Pour effectuer un redémarrage, il suffit d'effectuer un appui très long en continue (10 sec) sur le ibouton sans s'arrêter au premier bip du mode mise en stockage jusqu'à ce que le ibouton s'éclaire en "arc-en-ciel" (changement rapide de couleurs).

En cas de problème persistant contactez directement le service support via le chat de l'application iweech.

# Fonction Fitness

La fonction Fitness donne la possibilité de faire du sport sans avoir à y penser. Car oui, ce n'est pas parce que vous utilisez un VAE que vous n'êtes pas actif !

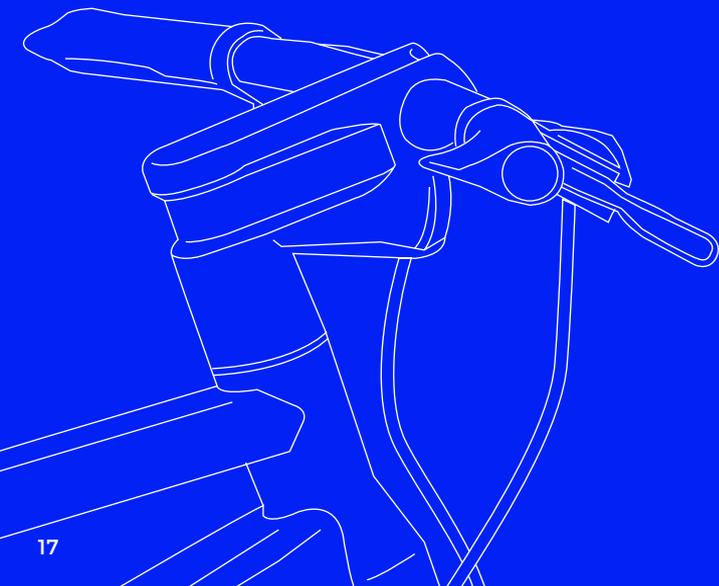
## COMMENT ÇA MARCHE ?

Dans le menu Fitness de l'application, vous pouvez vous donner un objectif précis de dépense calorique hebdomadaire. Désormais, lors de vos trajets quotidiens, l'assistance Smart Control va prendre en compte cet objectif pour qu'à l'issue de la semaine vous atteignez votre objectif. De votre côté, vous n'avez qu'à pédaler comme d'habitude.

Plus vous augmentez la difficulté de l'objectif, plus Smart Control va réduire l'assistance qui vous est donnée lors de vos trajets. Dans l'application, un code couleur vous donne une indication de l'amplitude de cette modification de puissance d'assistance. Si votre objectif est trop ambitieux et donc incompatible avec la distance que vous parcourez chaque semaine, Fitness va vous proposer d'augmenter la distance hebdomadaire à parcourir. Mieux, l'application peut aussi vous donner des idées de trajets pour vous aider à atteindre votre objectif.



# Verrouillez facilement votre iweech et bénéficiez de 3 niveaux de protection antivol



En mode veille, cliquez sur le cadenas dans l'application ou posez deux ou trois secondes votre badge NFC sur le vélo à l'endroit adapté (voir image). Votre iweech sera verrouillé électroniquement en vous offrant 3 niveaux de sécurité :

- Le verrouillage électronique des fonctions vitales de votre iweech (moteur débranché).
- Le système de détection de mouvement combiné à son alarme intégrée de 90 décibel et l'alerte de notification de vol sur votre mobile
- Le tracking GPS du vélo disponible dans votre application (App réglages / antivol / carte de tracking antivol)

Il est également possible de placer le vélo en mode stockage verrouillé. Vous bénéficiez ainsi de l'économie d'énergie du mode stockage sans faire l'économie de la sécurité de votre vélo. Pour activer ce mode, il faut appuyer 5 secondes pour passer le vélo en stockage, puis passer sa clé NFC à l'endroit adapté dans les 60 secondes qui suivent le bip. Sans action de votre part, le vélo restera en mode stockage simple.

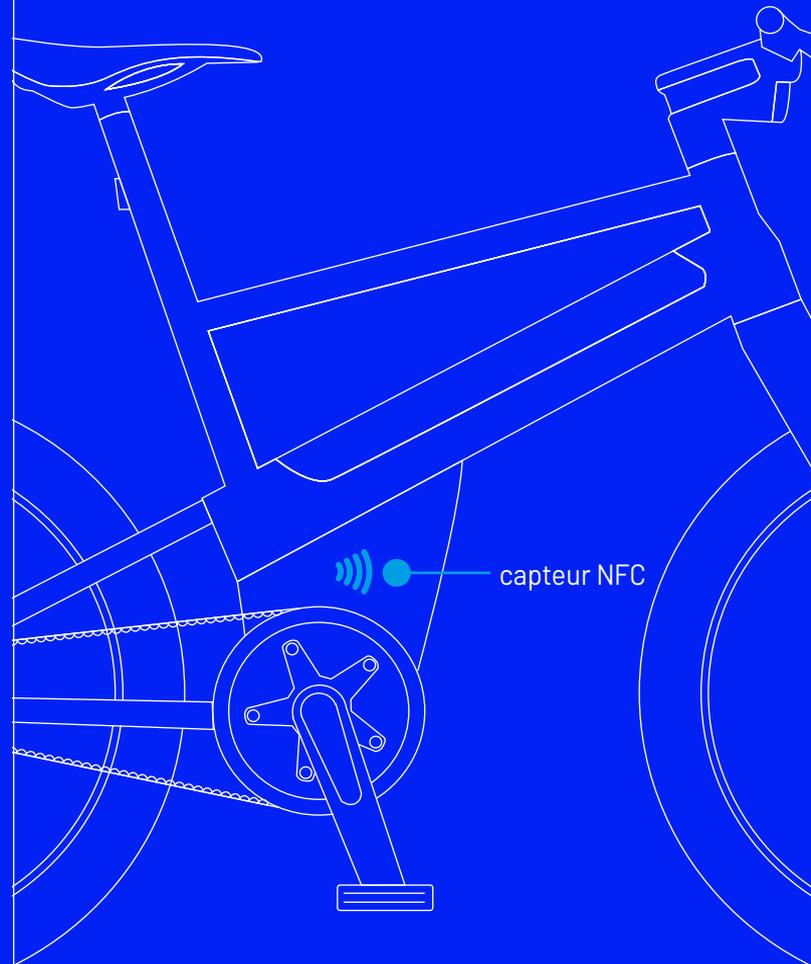
- Pour déverrouiller depuis le mode verrouillé simple, cliquez à nouveau sur le cadenas dans l'application ou posez à nouveau votre clé NFC sur le vélo.
- Pour déverrouiller depuis le mode stockage verrouillé, appuyez sur le ibouton (environ 3 secondes) jusqu'à entendre le bip, puis cliquez sur le cadenas dans l'application ou posez votre clé NFC sur le vélo.
- En plus de cette protection, nous recommandons fortement l'utilisation d'un cadenas mécanique pour attacher votre iweech à un point fixe.



Badge NFC



Application mobile



# Votre iweech est 100 % connecté pour une expérience augmentée !

## ① Téléchargez votre application **iweech**



## ② Créez votre compte dans l'application

③ Démarrez le processus de déclaration de votre **iweech** en utilisant l'identifiant de votre vélo. Vous le trouverez : sur l'étiquette attachée aux clés (au moment de la livraison de votre vélo), sur l'étiquette sous la batterie, ou sur le cadre gravé sur un des haubans qui tiennent la roue AR.

④ Appairez le Bluetooth du vélo avec votre application et renseignez votre réseau wifi pour les MAJ. (Wi-Fi > Configurer > Ajouter un réseau Wi-Fi).

⑤ Roulez et profitez des avantages liés à l'application

- Jauge intelligente
- Recherche destination pour mode **I.RIDE**
- Gestion de compte et vélos
- Divers tableaux de bord utilisateur et composants
- Gestion système antivol
- Fonction Fitness



Jauge intelligente



Recherche de destination



Protection antivol  
+ suivi GPS



Fonction Fitness

Consultez notre section d'utilisation de l'application sur [iweech.com](https://www.iweech.com)

# Avant votre première utilisation

## CHARGEZ COMPLÈTEMENT VOTRE BATTERIE

- Familiarisez-vous avec votre vélo dans un endroit sûr et sans circulation.
- Si vous souhaitez utiliser votre vélo sur la voie publique, veillez à respecter les règles de conduite locales, par exemple celles qui régissent les phares et les réflecteurs. Celles-ci varient d'un pays à l'autre.
- Le vélo est équipé de freins à disque hydrauliques. Notez que le levier gauche actionne le frein avant tandis que le levier droit actionne le frein arrière.
- Ne suspendez pas de sacs ou d'objets lourds au guidon, car cela pourrait avoir un effet négatif sur votre capacité à diriger le vélo avec précision et en toute sécurité.
- Évitez de porter des vêtements amples. Ceux-ci peuvent se coincer dans les roues et causer des accidents.
- Si vous souhaitez utiliser une remorque pour vélo, vérifiez d'abord la compatibilité avec le fabricant de la remorque.

- Si vous souhaitez utiliser un siège enfant, vérifiez d'abord la compatibilité avec le fabricant du siège enfant.
- Si vous souhaitez utiliser un ou plusieurs porte-bagages avec votre vélo, vérifiez d'abord la compatibilité avec le ou les fabricants de porte-bagages.
- Les freins de votre vélo sont toujours plus efficaces que le frein moteur. En cas de problème, ralentissez prudemment avec les freins jusqu'à ce que vous atteigniez un endroit sûr.
- Après une utilisation intensive, les disques de frein peuvent être chauds et donc moins efficaces.
- Dans des conditions humides, les distances d'arrêt peuvent augmenter, l'effet de freinage est réduit.

Des précautions supplémentaires s'imposent.

- La réglementation sur les vélos avec assistance électrique type PEDELEC peut changer dans votre pays. Assurez-vous d'être toujours à jour en lisant la presse quotidienne et les publications gouvernementales.

# Avant chaque sortie

- Assurez-vous que la batterie est correctement verrouillée à l'aide de la clé et complètement intégrée dans le cadre.
- Vérifiez la pression des pneus. Elle doit être comprise entre 2,5 et 3 bars maximum.
- Vérifiez les freins.
- Assurez-vous de porter l'équipement de protection approprié. Soyez visible et sécurisé. Nous vous recommandons fortement de porter un casque dans toutes les situations.
- Les distances d'arrêt varient en fonction de la météo et du type de sol.
- Assurez-vous de rester dans la limite de la charge maximale de votre vélo (100 kg).

# Bien gérer l'énergie de votre iweech

Le bon fonctionnement de votre Smartbike iweech nécessite qu'il effectue un certain nombre d'opérations de calcul et d'échange de données y compris lorsqu'il est en mode veille. Ces opérations permettent notamment à l'intelligence artificielle de calibrer au mieux votre assistance en fonction de vos besoins et de réaliser les mises à jour automatiques du système.

En mode veille et sans rouler, votre iweech va donc utiliser la batterie pour se connecter et réaliser ces opérations. A l'instar d'un smartphone ou d'une tablette au repos, **il va consommer un peu d'énergie chaque jour.**

Aussi, en période d'utilisation intensive, si vous laissez votre iweech en mode veille, nous vous recommandons de vérifier son niveau de batterie pour le charger si nécessaire.

En revanche si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée, nous vous conseillons d'utiliser le mode stockage, ainsi la consommation d'énergie sera proche de zéro.

En synthèse, en mode veille et sans rechargement, la batterie de votre iweech tiendra environ 8 jours, en mode stockage la batterie de votre iweech tiendra environ 2,5 mois sans recharge.

## Conseils supplémentaires

Malgré nos efforts constants pour vous offrir le meilleur produit, si votre iweech semble mal fonctionner, utilisez le ibouton pour redémarrer le système. (voir section "maîtriser le ibouton" p. 14).

En cas de problème persistant contactez directement le service support via le chat de l'application iweech.

**Afin de profiter pleinement de votre iweech, assurez-vous de le mettre à jour régulièrement en le connectant au Wi-Fi.**

# Recalibrage de votre iweech

## VALABLE UNIQUEMENT POUR LE IWEECH 24" S+

De temps en temps, il est possible que l'application vous demande de recalibrer votre **iweech 24" S+** pour que les changements de vitesse retrouvent un maximum de précision. Si c'est le cas, il faut lancer la procédure depuis votre téléphone et suivre les indications à l'écran (procédure simple et rapide). Le modèle **iweech 24" S** n'est pas concerné par ce calibrage.



# Garantie

En tant que client **iweech**, vous bénéficiez d'une garantie légale de deux ans à compter de la livraison du produit, selon les conditions prévues par la législation en vigueur. **iweech** vous offre trois ans de garantie commerciale supplémentaire pour le cadre et la fourche uniquement et selon les modalités à lire dans les CGV disponibles sur **iweech.com**.

La garantie couvre tous les composants d'origine contre les défauts de fabrication et de matériaux (par exemple, si le produit ne correspond pas à la description du produit dans le manuel d'utilisation ou ne correspond pas à la publicité du produit).

La garantie ne s'applique qu'aux propriétaires originaux et n'est pas transférable. Les réclamations sous cette garantie doivent être faites directement à **iweech**.

Pendant la période de garantie, **iweech** remplacera ou réparera les marchandises présentant un défaut.

Si le remplacement ou la réparation est excessif ou impossible, ou s'il est impossible de livrer dans un délai raisonnable, vous avez le droit de demander une réduction de prix ou de demander l'annulation du contrat de vente.

Pendant les six premiers mois de votre garantie, vous n'avez pas à prouver que le défaut était déjà présent lorsque vous avez acheté le produit.

La garantie ne couvre pas :

- Un montage ou une installation incorrecte du produit par l'utilisateur.
- Une utilisation, un fonctionnement ou une transformation inappropriés du produit.
- Un entretien contraire aux instructions d'entretien du produit (par exemple manque d'entretien des freins).
- Une usure normale.
- Les défauts inhérents à la durée de vie utile ou à la durée de vie normale du produit.
- Les dommages ou défauts dus à des accidents.

Assurez-vous de lire nos conditions de vente disponibles sur notre site **iweech.com**



---

[www.iweech.com](http://www.iweech.com)



[@iweech.bike](https://www.instagram.com/iweech.bike)



[@iweech](https://www.facebook.com/iweech)